

1. Yleistä

Näitä Joenservice Oy:n yleisiä toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Joenservice Oy:n (jäljempänä Joenservice Oy tai korjaamo) suorittamiin huolto- ja korjaustöihin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti erikseen toisin sopineet. Joenservice Oy:n korjaustoiminta perustuu yhtiön edustamien tuotteiden valmistajatehtaiden huolto- ja korjaussuosituksiin sekä määräyksiin. Kaikki huolto- ja korjaustyöt pyritään suorittamaan Joenservice Oy:n korjaamoiden tiloissa, mutta olosuhteiden niin vaatiessa, voidaan työ suorittaa myös muualla.

2. Korjauskustannusarvio

Kustannusarvio tai tarjous on Joenservice Oy:tä sitova vain silloin, kun se on annettu kirjallisesti ja merkitty sitovaksi. Korjauskustannusarvio ei sisällä varaosia eikä tarvikkeita ellei niitä ole erikseen luettelut ja hinnoiteltu. Jos korjaustyön aikana ilmenee uusia korjausta vaativia kohteita, voidaan kustannusarvio ylittää 15 % ilman asiakkaan hyväksymistä. Tarjouksissa mainitut hinnat ja toimitusajat ovat voimassa yhden (1) kuukauden ajan, ellei niitä ole erikseen tarjouksessa mainittu, seuraavin korottamista koskevin varauksin tarjouksen voimassaoloaikana ja työn suoritusajana.

- Toimitus- ja korjausaika annetaan kustannusarviossa sitoumukselta ja Force Majeure-varauksin.
- Tarjouksen voimassaolon edellytyksenä on, ettei koneen teknisessä kunnossa tapahdu tarjouksen voimassaoloaikana oleellisia muutoksia.
- Kustannusarvio edellyttää työn suorittamista normaalina työaikana. Jos korjauksen aikana joudutaan asiakkaan hyväksymänä suorittamaan työehtosopimusten tarkoittamaa ylityötä, veloitetaan näin syntyneet kustannukset kulloinkin voimassa olevaa ylityöveloitushintaa käyttäen.
- Kustannusarvion hyväksymisen jälkeen asiakkaan peruuttaessa tilauksen on asiakas velvollinen maksamaan 20% arviosta mikäli tilauksen peruuttaminen on Joenservice Oy:stä riippumaton.

3. Työtilaus

Työtilaus astuu voimaan asiakkaan tai työn tuojan hyväksytyä sen suullisesti tai kirjallisesti. Työtilaus oikeuttaa, mutta ei velvoita, korjaamoa suorittamaan koneen tai laitteen pesun ja koekäytön asiakkaan laskuun, mikäli nämä katsotaan työn suorittamisen kannalta tarkoituksenmukaisiksi. Vakuutuksen alaiset vauriokorjaukset suoritetaan aina korjattavan koneen tai laitteen omistajan tai haltijan tilaamana sekä laskuun, ellei vakuutusyhtiön taholta ole toisin sovittu.

4. Veloitus

Korjaamon laskusta ilmenevät työnnumeroittain eriteltyinä työkustannukset, matkakustannukset, päivä- ja ruokarahat, tarvikkeet ja varaosat sekä poltto- ja voiteluainekustannukset. Asiakkaan tilaamasta ylityöstä veloitetaan kulloinkin voimassa oleva ylityöveloitushinta. Asiakas maksaa työn suorittamiseksi syntyvät korjattavan koneen tai laitteen rahtikustannukset, ellei asianomaisen korjaamon päällikön kanssa ole toisin sovittu.

Jos korjattava laite toimitetaan korjaamolle ilman asianmukaista pakkausta, veloitetaan asiakkaalta lähetettäessä sellaisen laitteen pakkaus, joka kokonsa (esim. moottori) tai muun synn takia vaatii oman kuljetuslaatikon.

5. Maksuehdot

Kaikista varaosaostoista sekä työn suorittamisesta syntyvistä kustannuksista lähetetään asiakkaalle lasku. Ellei toisin ole sovittu, maksuehto on luottoasiakkaille 14 pv netto; muulle maksu käteisellä ennen koneen tai laitteen luovuttamista tai lähetys jälkivaatimuksella. Suorituksen viivästyminen yli nettomaksuajan veloitetaan viivästyskorkona laskussa erikseen ilmoitettu korko.

6. Panttioikeus

Joenservice Oy:llä on panttioikeus korjattavaksi jätettyyn koneeseen tai laitteeseen korjaustyön aiheuttamasta saatavastaan.

7. Luovutus

Kone tai muu työn kohde luovutetaan asiakkaalle Joenservice Oy:n korjaamolla normaalina työaikana. Jos työn kohdetta ei kuitenkaan ole noudettu 30 vrk:n kuluessa siitä, kun sen valmistumisesta on ilmoitettu asiakkaalle, korjaamo on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta työkustannusten lisäksi varastointi- ja korkokustannukset. Korjaamo säilyttää korjaamansa työn kohteen neljä (4) kuukautta siitä, kun sen valmistumisesta on ilmoitettu asiakkaalle. Tämän jälkeen on korjaamo oikeutettu myymään työn kohteen, kuten laki elinkeinoharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine edellyttäen, työ-, varaosa- ja varastointikustannusten sekä viivästyskorkojen peittämiseksi.

8. Varaosat

Uusilla korvatut varaosat siirtyvät korjaamon omaisuudeksi, ellei asiakas ole kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien noutanut tai pyytänyt kustannuksellaan palauttamaan. Mikäli korjaus suoritetaan asiakkaan muualta hankkimilla osilla, korjaamolla on oikeus veloittaa 15 % ko. osien ohjehinnasta.

9. Takuu: Takuun rajoitukset

Joenservice Oy takaa, että huolto- ja korjaustyöt suoritetaan huolellisesti ja ammattitaidolla, ja myöntää suorittamalleen korjaustyölle kuuden (6) kuukauden pituisen takuun, työn luovutuspäivästä lukien seuraavin edellytyksin:

- Työn suoritus tapahtuu yhtiön hyväksymissä olosuhteissa.
- Työn yhteydessä käytetään ainoastaan korjaamon hyväksymiä varaosia ja tarvikkeita.
- Työ suoritetaan korjaamon työnjohdon suosittelemissa laajuudessa ja sen ohjeiden mukaisesti.
- Työn suorittamiseen osallistuu, missään muodossa alihankintatöitä lukuun ottamatta, ainoastaan Joenservice Oy:n palveluksessa olevia henkilöitä.

Lisäksi takuun voimassaolo edellyttää, että koneen omistaja tai käyttäjä ilmoittaa välittömästi vian, oireen tai koneen epätyytyttävän toiminnan ilmetessä havainnoistaan kyseiselle korjaamolle. Ellei asianomaisen korjaamon päällikön kanssa toisin sovit, raukeaa takuu mikäli konetta käytetään häiriön ilmenemisen jälkeen.

Osille pätevät vain valmistajan takuu siinä laajuudessa kuin ne ovat voimassa kunkin tuotteen valmistajan takuehtojen mukaisesti.

Korjaamon takuu kattaa ainoastaan ja yksinomaan tapahtuneiden työvirheiden korjaamisen normaalina työaikana ja näiden aiheuttamien vaurioituneiden osien korvaamisen kuntoon vastaavalla arvolla tai vastaavankuntoisella osalla, korjaamon harkinnan mukaan, kohtuullisessa ajassa siitä kun asiakas on ilmoittanut viasta korjaamolle. Takuun piiriin eivät täten kuulu eikä korjaamo vastaa mistään muista, viasta tai virheestä johtuvista, suorista tai epäsuorista kustannuksista, vahingoista tai menetyksistä, ei viallisen laitteen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, eikä myöskään vian tai takuukorjauksen mahdollisesti aiheuttamasta viivytyksestä, rahdista, seisonta-ajan kustannuksista tai ansiomahdollisuuksien tai tulon menetyksestä.

Korjaamo ei ole velvollinen asettamaan viallisen tilalle asiakkaan käyttöön konetta tai laitetta takuukorjauksen ajaksi.

10. Vastuu: Vastuunrajoitus

Korjaamo vastaa korjaamossa taitamattomuuden tai huolimattomuuden johdosta asiakkaan koneelle tai laitteelle aiheutuneista vahingoista. Sama koskee koneen siirtojen ja koekäytön aikana tapahtuneita vahinkoja. Korjaamon vastuu rajoittuu kuitenkin vain vian korjaamiseen yhtiön toimesta.

Korjaamon vahingonkorvausvastuu kokonaisuudessaan, oli se sitten sopimusperusteista tai sopimuksenukkoista vastuuta, on kuitenkin aina rajattu kyseessä olevan vian korjauskustannusten määrään tai virheellisen palvelun myyntihintaan. Missään tapauksessa korjaamo ei vastaa mistään muista asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista suorista tai epäsuorista kustannuksista tai vahingoista, ei viallisen laitteen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, eikä myöskään vian tai sen korjauksen mahdollisesti aiheuttamasta viivytyksestä, rahdista, seisonta-ajan kustannuksista tai ansiomahdollisuuksien ja tulon menetyksestä. Tällä vastuunrajoitusehdolla ei kuitenkaan rajoiteta korjaamon Tuotevastuulain mukaista vastuuta huolimattomuudella aiheutetuista henkilövahingoista ja kuolemasta.

Korjaamo ei ole vastuussa häviöstä tai vauriosta, joka aiheutuu petoksesta, varkaudesta, tulipalosta tai tapaturmasta korjattavaksi jätetyn koneen tai laitteen ollessa korjaamossa tai sen ulkopuolella, eikä korjaamo vastaa koneeseen jätetyistä irtoesineistä, ellei niiden säilyttämisestä ole erikseen sovittu.

Lisälaitteiden asennuksissa vastataan niiden toiminnasta ja soveltuvuudesta ainoastaan sovitujen lähtöarvojen rajoissa.

11. Ylivoimainen este

Korjaamo ei ole velvollinen suorittamaan korjaustyötä, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää tavaran tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun korjaustyön suorittaminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna korjaamolle siitä koituvaan etuun, korjaamo ei ole velvollinen tekemään sovittua korjaustyötä. Korjaamo ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa.

12. Erimielisyydet

Mahdolliset korjauksista ja maksuista aiheutuneet erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, erimielisyydet ratkaistaan käräjäoikeudessa. Korjauksiin ja korjausehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

13. Voimassaolo

Nämä yleiset toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi 1.11.2019 alkaen.