

## TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Joen Service Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laadittu 2.4.2019. Viimeisin muutos 25.2.2024.

### 1. A REKISTERINPITÄJÄ

**Nimi**

Joen Service Oy

**Osoite**

Lentoasemantie 30, 80140 Joensuu

**Muut yhteystiedot**

010 5244240

service@joenservice.fi

### 2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

**Nimi**

Mervi Lahti

**Osoite**

Lentoasemantie 30b, 80140 Joensuu

**Muut yhteystiedot**

010 5244240

### 3. REKISTERIN NIMI

Joen Service Oy:n asiakasrekisteri

### 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain mukaisena edellytyksenä on oikeutettu etu, asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai Joen Service Oy:n ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Rekisterin tarkoituksena on Joen Service Oy:n asiakassuhteiden hoitaminen, markkinointi sekä palveluiden kehittäminen. Rekisterissä olevia tietoja voidaan käsitellä asiakkuuksien hoitoon ja markkinointitarkoituksiin.

### 5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Nimitiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, evästeet, sijaintitieto, IP-osoite. Asiakassuhteen aikana esiin tullut henkilötieto.

Markkinointitoimenpiteiden aikana esiin tullut henkilötieto. Palveluiden toteuttamisen yhteydessä esiin tullut henkilötieto.

### 6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Joen Service Oy:n verkkosivustolle tallennettu henkilötieto (yhteydenottopyyntö) ja evästeet sekä Google Analytics data (esim. sijaintitieto, IP-osoite).

Asiakassuhteiden yhteydessä esiin tullut henkilötieto, jota tarvitaan asiakassuhteen hoitamisessa. Asiakassuhteen aikana henkilötietoa mahdollisesti rikastetaan (profilointi) esim. yhteydenottojen ja/tai keskustelujen muodossa. Henkilötiedon rikastaminen liittyy aina kyseisen asiakastapauksen hoitamiseen.

Markkinointitoimenpiteiden yhteydessä esiin tullut henkilötieto. Henkilötietoa mahdollisesti rikastetaan esim. yhteydenottojen ja/tai keskustelujen muodossa.

Kaupallisista rekistereistä hankitut henkilötiedot. Henkilötietoa mahdollisesti rikastetaan esim. yhteydenottojen ja/tai keskustelujen muodossa.

## **TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET**

Tietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Joen Service Oy voi luovuttaa henkilötietoja yhteistyökumppaneille markkinoinnin tai asiakassuhteen hoitamiseen liittyvissä asioissa.

## **TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE**

Pääsääntöisesti Joen Service Oy ei siirrä tai luovuta asiakkaan henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin tarvittaessa siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietolain sallimilla tavoilla mikäli:

- tiedot siirretään maahan, jossa Euroopan komissio on todennut tietosuojan tason olevan riittävä, tai
- sopimusjärjestelyin voidaan taata tietosuojan riittävä taso, tai
- mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

Yrityksen käyttämät kansainväliset verkkopalvelujen tarjoajat huolehtivat omien palveluiden tietoturvasta EU-U.S. Privacy Shield järjestelyillä.

## **REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

### **A Manuaalinen aineisto**

Manuaalista aineistoa ei pääsääntöisesti muodosteta asiakasrekisteristä. Jos manuaalista aineistoa muodostuu sitä säilytetään Joen Service Oy:n toimistotiloissa, joihin on pääsy ainoastaan Joen Service Oy:n henkilökunnalla.

### **B ATK:lla käsiteltävät tiedot**

Joen Service Oy:n asiakasrekisterin tietoturvasuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä.

## **TARKASTUSOIKEUS**

Henkilöllä, jonka tietoja on tallennettu Joen Service Oy:n asiakasrekisteriin, on oikeus tarkistaa tietojensa oikeellisuus. Tarkastuspyyntö täytyy osoittaa Joen Service Oy:n yhteyshenkilölle kirjallisena ja/ tai suullisesti ja siitä on tehtävä tallenne. Joen Service Oy:n velvollisuus on varmistaa pyynnön oikeellisuus sekä toimittaa henkilötiedot sähköisessä tai paperisessa muodossa yhden kuukauden (30 päivää) sisällä.

## **OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA**

Henkilöllä, jonka tietoja on tallennettu Joen Service Oy:n asiakasrekisteriin on oikeus tarkistaa tietojensa oikeellisuus ja pyytää tarvittaessa niihin oikaisua. Tarkastuspyyntö ja/tai oikaisupyyntö täytyy osoittaa Joen Service Oy:n yhteyshenkilölle kirjallisena ja/ tai suullisesti ja siitä on tehtävä tallenne. Joen Service Oy:n velvollisuus on varmistaa pyynnön oikeellisuus sekä toimittaa henkilötiedot sähköisessä tai paperisessa muodossa yhden kuukauden (30 päivää) sisällä.

Jos asiakkuussuhteen hoitamiseen henkilötietoa enää tarvita, kyseisellä henkilöllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista Joen Service Oy:n asiakasrekisteristä. Poistopyyntö täytyy toimittaa Joen Service Oy:n yhteyshenkilölle kirjallisena ja/ tai suullisesti ja siitä on tehtävä tallenne. Joen Service Oy:n velvollisuus on varmistaa pyynnön oikeellisuus sekä toimittaa henkilötiedot sähköisessä tai paperisessa muodossa yhden kuukauden (30 päivää) sisällä.



## **MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET**

### **Oikeus kieltäytyä markkinointiviestinnästä**

Sinulla on oikeus kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointiviestintää Joen Service Oy:ltä toimimalla seuraavasti:

#### **Ottamalla meihin yhteyden sähköpostitse**

Jos kieltäydyt ottamasta vastaan markkinointiviestintää, voit silti saada Joen Service Oy:ltä hallinnollisia ilmoituksia, kuten tilausvahvistuksia.